



Política de Privacidade do Site

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas tem um compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em nossas atividades. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados no website acessível no endereço www.comfrio.com.br, disponibilizado e mantido pelo Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas que se aplica ao titular (pessoa natural identificada ou identificável) que interagem com os produtos e serviços da Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas como consumidores ou cliente. Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e o Decreto nº 869/2018.

1. Definição

- a. **Dados Pessoal:** são informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou anonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.
- b. **Usuário:** pessoas que acessam o Portal do www.comfrio.com.br.
- c. **Controlador:** “Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”. Em outras palavras, toda pessoa física ou jurídica que recolha informações pessoais é considerada um controlador.
- d. **Operador:** é a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.
- e. **Dados anonimizados:** é descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.
- f. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- g. **Dado sensível:** são informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à etnia, opinião política, convicção religiosa ou sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.

- h. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- i. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- j. **Plataforma:** site disponibilizado por meio do link www.comfrio.com.br

2. Fontes de dados pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Fale com o DPO:** Canal para atender seus direitos como titular.
- **Fale Conosco:** É uma ferramenta para o usuário receber o atendimento de que precisa, tirar dúvidas ou compartilhar experiência conosco, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha conosco.
- **Trabalhe Conosco:** Este espaço permite o candidato cadastrar seus dados para futuras vagas.
- **Canal aberto:** Disponibilizamos em nosso site este canal para que clientes, colaboradores, fornecedores ou transportadores possam relatar ocorrências ou necessidades relacionadas a ética, conduta e descumprimento de leis, políticas e diretrizes da Comfrio, para que as mesmas possam ser conhecidas e solucionadas pela Comfrio.
- **Área do cliente:** Este espaço permite que o cliente visualize a rastreabilidade dos seus produtos.
- **Canais:** Disponibilizamos em nosso site o acesso aos nossos canais bem como: Youtube, Facebook e Instagram.

3. Quais são seus dados pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto ao www.comfrio.com.br, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Fale com o DPO:** Nome completo, número de telefone, número de celular, e-mail, documentos de arquivo.
- **Fale Conosco:** Nome completo, número de telefone, número de celular, e-mail, documentos de arquivo.
- **Trabalhe Conosco:** Nome completo, número de CPF, data de nascimento, número de telefone, número de celular, e-mail, documentos de arquivo.
- **Canal aberto:** São informações que você compartilha voluntariamente com a Comfrio sobre suas necessidades como cliente, fornecedor, colaborador ou transportador.
- **Área do cliente:** Inclui informações para se identificar e autenticar no serviço de rastreabilidade das mercadorias incluindo seu nome de registro (usuário), senha em formato irreversível (criptografado), e e-mail em que de esquecer a senha.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas, não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver necessidade de processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio,

expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

4. Sobre a finalidade e uso de seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Fale com o DPO:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de atender seus direitos como titular de forma acessível.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Facilitar seu contato para exercer seus direitos como titular.

- **Fale Conosco:** Com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor ou cliente, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais.
 - Atender suas necessidades.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender suas necessidades e solicitações.

- **Trabalhe Conosco:** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas utiliza seus Dados Pessoais para receber sua candidatura às oportunidades de emprego disponíveis.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos.
 - Recrutamento.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Analisar o perfil do candidato para que ele possa fazer parte do time Comfrio.

- **Canal aberto:** Com seu consentimento – Utilizar a informação fornecidas por você cliente para agregar na melhoria e qualidade da Comfrio, tendo um posicionamento de relação com você.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais.
 - Melhorar nossos relacionamentos.

- Solucionar possíveis desvios de conduta ou descumprimento de leis ou políticas da Comfrio.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente nossos serviços através do relacionamento com clientes, fornecedores, transportadores e colaboradores que queira se comunicar com a Comfrio através do Canal Aberto.

- **Área do cliente:** Os dados são coletados para o acesso pelo cliente ao serviço de rastreabilidade dos seus produtos.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais.
 - Nossos interesses legítimos.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Possibilitar ao cliente que acompanhar o trajeto de suas mercadorias desde a chegada dos veículos de descarga em nossas unidades até a entrega nas lojas.

- **Redes sociais / Nossos Canais:** Não usamos seus Dados Pessoais quando você interage, para que seja possível interagir, seguir, ou compartilhar qualquer conteúdo das redes sociais do time Comfrio você precisa ter cadastro no serviço de rede social qual o time Comfrio tenha publicado certo conteúdo, ficando a responsabilidade de tratamento de seus dados a empresa proprietária do serviço de redes sociais.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos.
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Divulgar informações de sorteios e qualquer outro conteúdo ligado ao time Comfrio.

5. Com quem podemos compartilhar

Para a execução das atividades da plataforma, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

- Com nossos parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados.
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas
- Com empresas do grupo.
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial



6. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A base de dados coletada é de nossa propriedade e responsabilidade e não será comercializada ou vendida para terceiros, seu uso, acesso ou compartilhamento será utilizado dentro dos propósitos das atividades da Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas podendo ser fornecido apenas mediante processo judicial.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Transferência internacional dos seus dados:** Seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente, sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adotada as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.
- **Medidas que a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da Plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário na Plataforma e, caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.

7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

De acordo com a legislação vigente, a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas utilizará seus Dados Pessoais pelo período de 05 anos seguido do devido descarte ou mediante a solicitação pelo usuário.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.



Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

8. Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Entretanto, a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

De acordo com a lei 13.709/2018 Art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

9. Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente.
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, de forma gratuita sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer



informação de identificação fornecida à Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

10. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos Sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos na própria plataforma do site, sempre que o usuário acessar.

11. Como entrar em contato

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
 - E-mail do encarregado de dados: dpo@comfrio.com.br

A Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nossas lojas virtuais. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados.

12. Legislação de foro aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Pinhais/PR como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Pinhais, 27 de abril de 2021.

Comfrio Inteligência em Soluções Logísticas